

digitalab60

Einfach gesund im Alltag – Ihre Gesundheitskarte der AOK Hessen leicht erklärt





Einfach gesund im Alltag – Ihre Gesundheitskarte der AOK Hessen leicht erklärt

Alles, was Sie brauchen – auf einer Karte.

Mit Ihrer Gesundheitskarte haben Sie Ihre Krankenversicherung immer dabei. Sie brauchen keine komplizierte Technik – aber wenn Sie möchten, können Sie viele Dinge auch bequem mit Ihrem Handy erledigen. Schritt für Schritt zeigen wir Ihnen hier, wie es geht.

Die Initiative digitalab60 wird die **Möglichkeiten und Funktionen der elektronischen Gesundheitskarte (eGK)** ausgewählter gesetzlicher Krankenkassen praxisnah vorstellen. Ziel ist es, den Teilnehmenden einen verständlichen Einblick in die Nutzung der Gesundheitskarte sowie in deren Einsatzmöglichkeiten im digitalen Gesundheitswesen zu vermitteln.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der **konkreten Anwendung**: Die Funktionen der Gesundheitskarte einzelner Krankenkassen werden **schrittweise erklärt und gemeinsam ausprobiert**. Dabei werden sowohl grundlegende Einsatzbereiche als auch weiterführende digitale Nutzungsmöglichkeiten behandelt, soweit diese von den jeweiligen Krankenkassen angeboten werden.

Für eine zielgerichtete Planung und Vorbereitung bitten wir **interessierte Teilnehmende**, uns **bereits vorab den Namen ihrer Krankenkasse mitzuteilen**. So können wir die Inhalte passgenau auswählen und gezielt auf die jeweiligen Angebote eingehen.

Das Engagement der ehrenamtl. Initiatoren von digitalab60 umfasst Leidenschaft, Kreativität u. soz. Verantwortungsbewusstsein. Das Team investiert Zeit u. Energie, um anderen Menschen auf dem Weg in die digitale Welt zu begleiten. Sie schaffen eine offene u. integrative Gemeinschaft u. fördern die kulturelle Teilhabe. Durch ihre Arbeit bringen sie Menschen zusammen, bieten eine Plattform für persönl. Entfaltung und ermögl. es Teilnehmern, in einem geschützten Raum mutig und spontan kreativ zu sein. Der nachfolgende Text unterliegt dem Urheberrecht von r-schoetz.de. Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung gestattet.



Digitaler Wochentag



**Wenn du die Zeit hast,
haben wir die Bildung**

Handy-, Tablet-, iPad-, Laptop-, iPhone- und Computer-Hilfe
☎ 0561-40090-163 ✉ info@digitalab60.de https://digitalab60.de



**Der Mensch - Der Computer
Die Schulung - Die Lösung**

IT-Seminare für Industrie, Wirtschaft, Verwaltung, Private
☎ 0561 - 400 90 162 ✉ info@r-schoetz.de



**STADT
BAUNATAL**



**SENIOREN-
ARBEITSKREIS**

☎ 0561 – 4992 – 153 / senioren@stadt-baunatal.de



**Ehrenamtliche Hilfe
und Unterstützung
untereinander**

☎ 0160-5045012 / info@nachbarschaftshilfe-baunatal.de



**Gespräche und Begegnungen
gegen Einsamkeit**

Telefon 0561-84099191 / mobil 0160-92272627



**Sicherheitsberater
für Senioren**

☎ 0561 4992-151 ✉ eMail ☎ 0561 4992-153



**Senioren im Netz
Jugendzentrum Baunatal**

☎ 05614992490 ✉ markus.sahm@juz-baunatal.de



Pflegevollmachten
Absicherung im medizinischen Ernstfall

☎ 0561 – 40090 – 160 ✉ vollmachten.pflegeteam.net



**Beratungs- & Vermittlungsagentur für
24-Stunden-Betreuungen**

Vermittlung v. Pflegepersonal nach geltendem EU-Recht
☎ 0561 - 400 90 160 ✉ info@24.pflegeteam.net



Deutsche Pflegeheime
Pflegeplätze finden ohne Suchbegriffe

Ich danke den statistischen Landesämtern Deutschlands für die Unterstützung dieser Internetpräsenz!
heimangebote.de wird leider nicht mehr aktualisiert

Aus dem Inhalt

DIE KRANKENKASSE(N)	4
ELEKTRONISCHE GESUNDHEITSKARTE DER AOK-HESSEN	1
1 BEIM ARZT – SO EINFACH GEHT ES	1
Was Sie tun müssen:	1
2 REZEPTE OHNE PAPIER (E-REZEPT)	1
Was brauchen Sie dafür?	1
Schritt-für-Schritt zum digitalen Rezept	1
3 DIE AOK HESSEN APP – HILFE VON ZU HAUSE	2
So richten Sie die App ein	2
4 IHRE ELEKTRONISCHE PATIENTENAKTE (EPA)	2
Das ist wie ein digitaler Gesundheits-Ordner.	2
5 GUT ZU WISSEN	2
1 DIE PIN FÜR IHRE KARTE	2
Für manche Funktionen brauchen Sie eine PIN	2
☀ ZUSAMMENFASSUNG	2
ELEKTRONISCHE PATIENTENAKTE DER AOK-HESSEN	3
SCHRITT-FÜR-SCHRITT-ANLEITUNG FÜR ANDROID UND IPHONE	3
1. DAS SOLLTEN SIE VORHER BEREITLEGEN	3
2. DIE RICHTIGE APP INSTALLIEREN	3
„AOK Mein Leben“	3
Android:	3
iPhone:	3
3. AOK HESSEN AUSWÄHLEN	4
AOK Hessen	4
4. DIE GESUNDHEITSKARTE MIT DEM SMARTPHONE	
AUSLESEN	4
Android	4
iPhone	4
5. PIN EINGEBEN	5
6. WEITERE IDENTIFIZIERUNG DURCHFÜHREN	5
7. IHRE EPA ÖFFNEN	5
WAS SIE BEIM ARZT MACHEN MÜSSEN	6
Für Sie zu Hause:	6
Beim Arzt:	6
WENN IHRE GESUNDHEITSKARTE NICHT ERKANNT WIRD	6
NOCH EIN WICHTIGER PUNKT	6



Die Krankenkasse(n)

In Deutschland gibt es **gesetzliche Krankenkassen (GKV)**, die sich in ein paar **Kassenarten** einteilen lassen. Insgesamt sind es aktuell rund **90 gesetzliche Krankenkassen** (Zahl schwankt leicht durch Fusionen). Hier der Überblick 📖

Allgemeine Ortskrankenkassen (AOK)

Regional organisiert, sehr verbreitet.

Beispiele:

- ☐ AOK Baden-Württemberg
- ☐ AOK Bayern
- ☐ AOK Nordost
- ☐ AOK Niedersachsen
- ☐ AOK Rheinland/Hamburg
- ☐ AOK PLUS
- ☒ **AOK Hessen**

📖 Es gibt 11 AOKs.

Betriebskrankenkassen (BKK)

Ursprünglich für bestimmte Betriebe, heute meist offen für alle.

Beispiele:

- ☐ BKK Bosch
- ☐ BKK VBU
- ☐ BKK Mobil Oil
- ☐ BKK Pfalz
- ☐ BKK Gildemeister Seidensticker

📖 Es gibt rund 70 BKKs

(stark rückläufig durch Zusammenschlüsse).

Wichtig zu wissen

🔥 **Leistungen sind gesetzlich ähnlich**, Unterschiede gibt es z. B. bei

- 🔥 Zusatzbeitrag
- 🔥 Bonusprogrammen
- 🔥 Zusatzleistungen (Zahnreinigung, Osteopathie, Apps, etc.)

Du kannst **frei wählen**, egal wo du wohnst oder arbeitest (mit wenigen Ausnahmen).

Innungskrankenkassen (IKK)

Historisch für Handwerksbetriebe.

Beispiele:

- ☐ IKK classic
- ☐ IKK gesund plus
- ☐ IKK Südwest

📖 Es gibt 6 IKKs

Ersatzkassen

Bundesweit geöffnet, oft besonders service- und leistungsstark.

Beispiele:

- ☐ Techniker Krankenkasse (TK)
- ☐ Barmer
- ☐ DAK-Gesundheit
- ☐ KKH
- ☐ HEK – Hanseatische Krankenkasse
- ☐ hkk

📖 Es gibt 6 Ersatzkassen

Knappschaft

Spezialkasse mit breitem Angebot.

- ☐ Knappschaft

📖 Es gibt 1 Kasse

Digitaler Wochentag



Wenn du die Zeit hast,
haben wir die Bildung

Handy-, Tablet-, iPad-, Laptop-, iPhone- und Computer-Hilfe
☎ 0561-40090-163 ✉ info@digitalab60.de https://digitalab60.de



Der Mensch - Der Computer
Die Schulung - Die Lösung

IT-Seminare für Industrie, Wirtschaft, Verwaltung, Private
☎ 0561 - 400 90 162 ✉ info@r-schoetz.de



STADT
BAUNATAL



SENIOREN-
ARBEITSKREIS

☎ 0561 - 4992 - 153 / seniorenen@stadt-baunatal.de



Ehrenamtliche Hilfe
und Unterstützung
untereinander

☎ 0160-5045012 / info@nachbarschaftshilfe-baunatal.de



Gespräche und Begegnungen
gegen Einsamkeit

Telefon 0561-84099191 / mobil 0160-92272621



Sicherheitsberater
für Senioren

☎ 0561 4992-151 ✉ eMail ☎ 0561 4992-153



Senioren im Netz
Jugendzentrum Baunatal

☎ 05614992490 ✉ markus.sahm@iuz-baunatal.de



Pflegevollmachten

Absicherung im medizinischen Ernstfall

☎ 0561 - 40090 - 160 ✉ vollmachten.pflegeteam.net



Beratungs- & Vermittlungsagentur für
24-Stunden-Betreuungen

Vermittlung v. Pflegepersonal nach geltendem EU-Recht
☎ 0561 - 400 90 160 ✉ info@24.pflegeteam.net



Deutsche Pflegeheime

Pflegeplätze finden ohne Suchbegriffe

Ich danke den statistischen Landesämtern Deutschlands für die Unterstützung dieser Internetpräsenz !
heimangebote.de wird leider nicht mehr aktualisiert

Digitaler Wochentag



*Wenn du die Zeit hast,
haben wir die Bildung*

Handy-, Tablet-, iPad-, Laptop-, iPhone- und Computer-Hilfe
☎ 0561-40090-163 ✉ info@digitalab60.de https://digitalab60.de



*Der Mensch - Der Computer
Die Schulung - Die Lösung*

IT-Seminare für Industrie, Wirtschaft, Verwaltung, Private
☎ 0561 - 400 90 162 ✉ info@r-schoetz.de



**SENIOREN-
ARBEITSKREIS**

☎ 0561 – 4992 – 153 / ✉ senioren@stadt-baunatal.de



*Ehrenamtliche Hilfe
und Unterstützung
untereinander*

☎ 0160-5045012 / ✉ info@nachbarschaftshilfe-baunatal.de



*Gespräche und Begegnungen
gegen Einsamkeit*

Telefon 0561–84099191 / mobil 0160-92272627



**Sicherheitsberater
für Senioren**

☎ 0561 4992-151 ✉ eMail ☎ 0561 4992-153



**Senioren im Netz
Jugendzentrum Baunatal**

☎ 05614992490 ✉ markus.sahm@juz-baunatal.de



Pflegevollmachten

Absicherung im medizinischen Ernstfall

☎ 0561 – 40090 – 160 ✉ vollmachten.pflegeteam.net



Beratungs- & Vermittlungsagentur für
24-Stunden-Betreuungen

Vermittlung v. Pflegepersonal nach geltendem EU-Recht
☎ 0561 - 400 90 160 ✉ info@24.pflegeteam.net



Deutsche Pflegeheime
Pflegeplätze finden ohne Suchbegriffe

Ich danke den statistischen Landesämtern Deutschlands für die Unterstützung dieser Internetpräsenz !
heimangebote.de wird leider nicht mehr aktualisiert

elektronische Gesundheitskarte der AOK-Hessen

1 Beim Arzt – so einfach geht es

Was Sie tun müssen:

1. Nehmen Sie Ihre Gesundheitskarte mit.
2. Geben Sie die Karte an der Anmeldung ab.
3. Die Karte wird eingelesen.
4. Fertig – Sie können behandelt werden.

☞ Sie müssen keine Formulare ausfüllen.

☞ Ihre Daten sind sicher gespeichert.

2 Rezepte ohne Papier (E-Rezept)

Heute bekommen viele Patientinnen und Patienten ihr Rezept digital. Das nennt man **E-Rezept**.

Was brauchen Sie dafür?

✓ Ein Smartphone (Android-Version 14 oder iOS 18)

✓ Das Handy sollte nicht älter als 6–8 Jahre sein

✓ Ihre elektronische Gesundheitskarte eGK)

oder

✓ Ihren gültigen Personalausweis (ab 08/2021)

oder

✓ Ihren gültigen Reisepass (Ausstellung ab 2025)

oder

✓ einen Aufenthaltstitel (Ausstellung ab 2011)

oder

✓ Ihre eID-Karte (für Bürgerinnen und Bürger der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums)

✓ NFC-Funktion (zum drahtlosen Lesen der Karte)

✓ Eine PIN für Ihre Gesundheitskarte

Wenn Sie unsicher sind, fragen Sie:

☞ Ihre Familie

☞ Freunde

☞ oder direkt die AOK Hessen

Schritt-für-Schritt zum digitalen Rezept

1. Laden Sie die „E-Rezept“-App aus dem Google Play Store herunter.
2. Schalten Sie am Handy „NFC“ ein (in Einstellungen).
3. Öffnen Sie die App.
4. Halten Sie Ihre Gesundheitskarte hinten an Ihr Handy.
5. Geben Sie Ihre PIN ein.
6. Ihr Rezept erscheint auf dem Bildschirm.

Jetzt können Sie:

☞ Das Medikament vorbestellen

☞ oder in der Apotheke den QR-Code zeigen

☞ Kein Papier mehr nötig.

☞ Sie können nichts verlieren.

3 Die AOK Hessen App – Hilfe von zu Hause

Mit der App der **AOK** können Sie vieles bequem erledigen:

- ✓ Nachrichten an die AOK schreiben
- ✓ Krankmeldungen fotografieren und hochladen
- ✓ Bescheinigungen herunterladen
- ✓ Ihre Daten ändern

So richten Sie die App ein

1. Öffnen Sie den Google Play Store.
2. Suchen Sie nach „AOK Hessen“.
3. Installieren Sie die App.
4. Registrieren Sie sich mit Ihrer Versicherungs-Nr. (steht auf der Karte).
5. Folgen Sie den Anweisungen.

Falls es schwierig ist

- 👉 Bitten Sie Ihre Kinder oder Enkel um Hilfe.
- 👉 Oder vereinbaren Sie einen Beratungstermin bei der AOK.

4 Ihre elektronische Patientenakte (ePA)

Das ist wie ein digitaler Gesundheits-Ordner.

Darin können gespeichert werden:

- 🌟 Arztberichte
- 🌟 Röntgenbilder
- 🌟 Medikamente
- 🌟 Impfungen

Sie entscheiden, welcher Arzt was sehen darf.

- 👉 Alles an einem Ort.
- 👉 Keine losen Zettel mehr.

5 Gut zu wissen

Ihre Gesundheitskarte gilt auch im Urlaub in vielen europäischen Ländern.

Auf der Rückseite befindet sich die europäische Krankenversicherungskarte.

So sind Sie auch im Ausland abgesichert.

🔑 Die PIN für Ihre Karte

Für manche Funktionen brauchen Sie eine PIN.

So bekommen Sie sie:

1. Kontaktieren Sie die AOK Hessen.
2. Beantragen Sie eine PIN.
3. Sie erhalten diese per Post.

Bewahren Sie die PIN sicher auf – wie Ihre Bankkarte.

🌟 Zusammenfassung

Ihre Gesundheitskarte ist:

- ✓ Ihr Versicherungsnachweis
- ✓ Ihr Zugang zu digitalen Rezepten
- ✓ Ihr Schlüssel zur Gesundheits-App
- ✓ Ihre Absicherung im Ausland

Und das Wichtigste:

Sie entscheiden selbst, was Sie nutzen möchten.

Digitaler Wochentag



Wenn du die Zeit hast,
haben wir die Bildung

Handy-, Tablet-, iPad-, Laptop-, iPhone- und Computer-Hilfe
☎ 0561-40090-163 ✉ info@digitalab60.de https://digitalab60.de



Der Mensch - Der Computer
Die Schulung - Die Lösung

IT-Seminare für Industrie, Wirtschaft, Verwaltung, Private
☎ 0561 - 400 90 162 ✉ info@r-schoetz.de



STADT
BAUNATAL



SENIOREN-
ARBEITSKREIS

☎ 0561 – 4992 – 153 / seniorenen@stadt-baunatal.de



Ehrenamtliche Hilfe
und Unterstützung
untereinander

☎ 0160-5045012 / info@nachbarschaftshilfe-baunatal.de



Gespräche und Begegnungen
gegen Einsamkeit

Telefon 0561–84099191 / mobil 0160-92272621



Sicherheitsberater
für Senioren

☎ 0561 4992-151 ✉ eMail ☎ 0561 4992-153



Senioren im Netz
Jugendzentrum Baunatal

☎ 05614992490 ✉ markus.sahm@juz-baunatal.de



Pflegevollmachten

Absicherung im medizinischen Ernstfall

☎ 0561 – 40090 – 160 ✉ vollmachten.pflegeteam.net



Beratungs- & Vermittlungsagentur für
24-Stunden-Betreuungen

Vermittlung v. Pflegepersonal nach geltendem EU-Recht
☎ 0561 - 400 90 160 ✉ info@24.pflegeteam.net



Deutsche Pflegeheime
Pflegeplätze finden ohne Suchbegriffe

Ich danke den statistischen Landesämtern Deutschlands für die Unterstützung dieser Internetpräsenz!
heimangebote.de wird leider nicht mehr aktualisiert

Digitaler Wochentag



*Wenn du die Zeit hast,
haben wir die Bildung*

Handy-, Tablet-, iPad-, Laptop-, iPhone- und Computer-Hilfe
☎ 0561-40090-163 ✉ info@digitalab60.de https://digitalab60.de



*Der Mensch - Der Computer
Die Schulung - Die Lösung*

IT-Seminare für Industrie, Wirtschaft, Verwaltung, Private
☎ 0561 - 400 90 162 ✉ info@r-schoetz.de



**SENIOREN-
ARBEITSKREIS**

☎ 0561 - 4992 - 153 / senioren@stadt-baunatal.de



*Ehrenamtliche Hilfe
und Unterstützung
untereinander*

☎ 0160-5045012 / info@nachbarschaftshilfe-baunatal.de



*Gespräche und Begegnungen
gegen Einsamkeit*

Telefon 0561-84099191 / mobil 0160-92272627



**Sicherheitsberater
für Senioren**

☎ 0561 4992-151 ✉ eMail ☎ 0561 4992-153



**Senioren im Netz
Jugendzentrum Baunatal**

☎ 05614992490 ✉ markus.sahm@juz-baunatal.de



Pflegevollmachten

Absicherung im medizinischen Ernstfall

☎ 0561 - 40090 - 160 ✉ vollmachten.pflegeteam.net



Beratungs- & Vermittlungsagentur für
24-Stunden-Betreuungen

Vermittlung v. Pflegepersonal nach geltendem EU-Recht
☎ 0561 - 400 90 160 ✉ info@24.pflegeteam.net



Deutsche Pflegeheime
Pflegeplätze finden ohne Suchbegriffe

Ich danke den statistischen Landesämtern Deutschlands für die Unterstützung dieser Internetpräsenz !
heimangebote.de wird leider nicht mehr aktualisiert

elektronische Patientenakte der AOK-Hessen

Für die elektronische Patientenakte (ePA) der **AOK Hessen** benötigen Sie auf dem Smartphone die „**AOK Mein Leben**“-App. Die elektronische Gesundheitskarte (eGK) wird dabei zur Identifizierung verwendet – sie wird **nicht** als Speicher für die Patientenakte genutzt.

Wichtig: Die aktuelle AOK-Anleitung nennt **Android ab Version 14 bzw. iOS ab Version 18** als Voraussetzung.

Schritt-für-Schritt-Anleitung für Android und iPhone

1. Das sollten Sie vorher bereitlegen

- ☛ Ihre **AOK-Gesundheitskarte (eGK)**
- ☛ Ihre **Versichertennummer** von der Gesundheitskarte
- ☛ Ihr Smartphone
- ☛ Ihre **eGK-PIN**, sofern Sie diese bereits von der AOK erhalten haben
- ☛ Eine E-Mail-Adresse bzw. die für die Registrierung erforderlichen persönlichen Daten

Die AOK weist darauf hin, dass Sie für die vollständige Nutzung der Funktionen Ihrer eGK eine persönliche PIN benötigen.

2. Die richtige App installieren

Suchen Sie auf Ihrem Smartphone nach:

„**AOK Mein Leben**“

Die App ist die offizielle AOK-Anwendung zur Verwaltung Ihrer ePA.

AOK – „AOK Mein Leben“ und Anleitung:

(https://www.aok.de/pk/versichertenservice/app-mein-leben/?utm_source=chatgpt.com)

Android:

1. Öffnen Sie den **Google Play Store**.
2. Suchen Sie nach **AOK Mein Leben**.
3. Installieren Sie die App.

iPhone:

1. Öffnen Sie den **App Store**.
2. Suchen Sie nach **AOK Mein Leben**.
3. Installieren Sie die App.

Achten Sie darauf, dass Sie wirklich die offizielle AOK-App installieren.

3. AOK Hessen auswählen

Starten Sie anschließend **AOK Mein Leben**.

Die App führt Sie durch die Einrichtung. Bei der Mitgliedschaftsbestätigung wählen Sie:

AOK Hessen

Danach geben Sie die **Versichertennummer Ihrer elektronischen Gesundheitskarte** ein. Die AOK beschreibt diesen Schritt ausdrücklich als Teil der Einrichtung.

4. Die Gesundheitskarte mit dem Smartphone auslesen

Jetzt kommt der wichtige Teil: **NFC**.

NFC ist die gleiche Technik, die beispielsweise beim kontaktlosen Bezahlen verwendet wird.

Android

1. Öffnen Sie gegebenenfalls die **Einstellungen**.
2. Stellen Sie sicher, dass **NFC aktiviert** ist.
3. Folgen Sie in der AOK-App den Anweisungen zur Identifizierung mit der Gesundheitskarte.
4. Legen Sie die Gesundheitskarte an die **Rückseite des Smartphones**.
5. Halten Sie sie einige Sekunden ruhig.
6. Das Smartphone sollte die Karte erkennen.

Tipp: Bei Android befindet sich der NFC-Lesepunkt je nach Hersteller an einer etwas anderen Stelle. Wenn die Karte nicht erkannt wird, verschieben Sie sie langsam über die Rückseite des Telefons.

iPhone

Beim iPhone ist NFC normalerweise bereits integriert und muss nicht wie bei vielen Android-Geräten separat eingeschaltet werden.

1. Starten Sie die Identifizierung in der AOK-App.
2. Legen Sie die Gesundheitskarte an die **Oberseite des iPhones**, insbesondere in den Bereich nahe der oberen Rückseite.
3. Halten Sie die Karte ruhig, bis das iPhone sie erkennt.
4. Folgen Sie anschließend den Anweisungen der App.

Digitaler Wochentag



Wenn du die Zeit hast,
haben wir die Bildung

Handy-, Tablet-, iPad-, Laptop-, iPhone- und Computer-Hilfe
☎ 0561-40090-163 ✉ info@digitalab60.de https://digitalab60.de



Der Mensch - Der Computer
Die Schulung - Die Lösung

IT-Seminare für Industrie, Wirtschaft, Verwaltung, Private
☎ 0561 - 400 90 162 ✉ info@r-schoetz.de



STADT
BAUNATAL



SENIOREN-
ARBEITSKREIS

☎ 0561 - 4992 - 153 / senioren@stadt-baunatal.de



Ehrenamtliche Hilfe
und Unterstützung
untereinander

☎ 0160-5045012 / info@nachbarschaftshilfe-baunatal.de



Gespräche und Begegnungen
gegen Einsamkeit

Telefon 0561-84099191 / mobil 0160-92272627



Sicherheitsberater
für Senioren

☎ 0561 4992-151 ✉ eMail ☎ 0561 4992-153



Senioren im Netz
Jugendzentrum Baunatal

☎ 05614992490 ✉ markus.sahm@juz-baunatal.de



Pflegevollmachten

Absicherung im medizinischen Ernstfall

☎ 0561 - 40090 - 160 ✉ vollmachten.pflegeteam.net



Beratungs- & Vermittlungsagentur für
24-Stunden-Betreuungen

Vermittlung v. Pflegepersonal nach geltendem EU-Recht
☎ 0561 - 400 90 160 ✉ info@24.pflegeteam.net



Deutsche Pflegeheime

Pflegeplätze finden ohne Suchbegriffe

Ich danke den statistischen Landesämtern Deutschlands für die Unterstützung dieser Internetpräsenz!
heimangebote.de wird leider nicht mehr aktualisiert

Digitaler Wochentag



*Wenn du die Zeit hast,
haben wir die Bildung*

Handy-, Tablet-, iPad-, Laptop-, iPhone- und Computer-Hilfe
☎ 0561-40090-163 ✉ info@digitalab60.de https://digitalab60.de



*Der Mensch - Der Computer
Die Schulung - Die Lösung*

IT-Seminare für Industrie, Wirtschaft, Verwaltung, Private
☎ 0561 - 400 90 162 ✉ info@r-schoetz.de



**SENIOREN-
ARBEITSKREIS**

☎ 0561 – 4992 – 153 / senioren@stadt-baunatal.de



*Ehrenamtliche Hilfe
und Unterstützung
untereinander*

☎ 0160-5045012 / info@nachbarschaftshilfe-baunatal.de



*Gespräche und Begegnungen
gegen Einsamkeit*

Telefon 0561-84099191 / mobil 0160-92272627



**Sicherheitsberater
für Senioren**

☎ 0561 4992-151 ✉ eMail ☎ 0561 4992-153



**Senioren im Netz
Jugendzentrum Baunatal**

☎ 05614992490 ✉ markus.sahm@juz-baunatal.de



Pflegevollmachten
Absicherung im medizinischen Ernstfall

☎ 0561 – 40090 – 160 ✉ vollmachten.pflegeteam.net



Beratungs- & Vermittlungsagentur für
24-Stunden-Betreuungen

Vermittlung v. Pflegepersonal nach geltendem EU-Recht
☎ 0561 - 400 90 160 ✉ info@24.pflegeteam.net



Deutsche Pflegeheime
Pflegeplätze finden ohne Suchbegriffe

Ich danke den statistischen Landesämtern Deutschlands für die Unterstützung dieser Internetpräsenz !
heimangebote.de wird leider nicht mehr aktualisiert

5. PIN eingeben

Wenn die App Sie dazu auffordert, geben Sie die **PIN Ihrer elektronischen Gesundheitskarte** ein.

Das ist wichtig, weil die Gesundheitskarte und die PIN zusammen zur sicheren Identifizierung dienen.

Nicht verwechseln:

Die PIN der Gesundheitskarte ist nicht automatisch identisch mit einem Passwort, das Sie möglicherweise für „Meine AOK“ verwenden.

Falls Sie **keine PIN für Ihre Gesundheitskarte haben**, sollten Sie nicht einfach irgendeine PIN ausprobieren. Die AOK kann Ihnen erklären, wie Sie eine PIN erhalten bzw. zurücksetzen lassen.

6. Weitere Identifizierung durchführen

Die App kann zusätzlich eine weitere Identifizierung bzw. Sicherheitsprüfung verlangen. Das ist beabsichtigt: Die ePA enthält besonders sensible Gesundheitsdaten. Die AOK beschreibt die Anmeldung als **Zwei-Faktor-Authentifizierung**.

Je nach aktuellem Einrichtungsstand können Ihnen dabei beispielsweise Schritte zur Einrichtung einer sicheren Anmeldemethode angezeigt werden. Folgen Sie hier einfach den Anweisungen der App.

7. Ihre ePA öffnen

Nach erfolgreicher Einrichtung können Sie in **AOK Mein Leben** auf Ihre elektronische Patientenakte zugreifen.

Dort können Sie beispielsweise:

- Dokumente und Befunde ansehen
- medizinische Unterlagen verwalten
- Zugriffsrechte für Arztpraxen verwalten
- Freigaben erteilen oder entziehen
- bestimmte Widersprüche bzw. Einschränkungen verwalten.

Die ePA selbst befindet sich übrigens **nicht auf der Gesundheitskarte**. Die Karte dient unter anderem zur sicheren Identifizierung. Die eigentlichen Daten werden in geschützten Rechenzentren gespeichert.

Was Sie beim Arzt machen müssen

Das ist ein wichtiger Unterschied:

Für Sie zu Hause:

Sie verwenden die **AOK Mein Leben-App** und können Ihre ePA auf dem Smartphone ansehen.

Beim Arzt:

Die Praxis kann Ihre ePA im Behandlungskontext über die Gesundheitskarte nutzen. Wenn Sie Ihre Gesundheitskarte vorlegen, kann die Praxis – sofern Sie die entsprechenden Zugriffe nicht eingeschränkt haben – auf Ihre ePA zugreifen.

Sie müssen also **nicht jedes Mal Ihr Smartphone beim Arzt vorzeigen**, nur weil Sie eine ePA besitzen.

Wenn Ihre Gesundheitskarte nicht erkannt wird

Probieren Sie diese Reihenfolge:

1. **NFC einschalten** (Android).
2. Schutzhülle des Smartphones entfernen.
3. Gesundheitskarte direkt an die Rückseite bzw. den NFC-Bereich halten.
4. Karte einige Sekunden ruhig halten.
5. Karte langsam an einer anderen Stelle der Rückseite ausprobieren.
6. Smartphone neu starten.
7. Prüfen, ob **AOK Mein Leben** aktuell ist.
8. Prüfen, ob Ihr Smartphone mindestens **Android 14 bzw. iOS 18** verwendet.

Wenn es weiterhin nicht funktioniert, kann es auch an der Gesundheitskarte oder deren PIN liegen.

Noch ein wichtiger Punkt

Falls Sie bisher **noch nie eine PIN für Ihre AOK-Gesundheitskarte bekommen haben**, würde ich an Ihrer Stelle **nicht mit der App-Einrichtung anfangen**, sondern zuerst klären, wie Sie die eGK-PIN von der AOK Hessen bekommen.

Wenn Sie möchten, kann ich Ihnen als Nächstes auch eine **sehr genaue Anleitung mit den einzelnen Bildschirmen der „AOK Mein Leben“-App erstellen** – getrennt für **Android** und **iPhone**, einschließlich **„Wo muss ich die Gesundheitskarte genau hinhalten?“** und **„Was mache ich, wenn ich keine PIN habe?“**.

Digitaler Wochentag



*Wenn du die Zeit hast,
haben wir die Bildung*

Handy-, Tablet-, iPad-, Laptop-, iPhone- und Computer-Hilfe
☎ 0561-40090-163 ✉ info@digitalab60.de <https://digitalab60.de>



*Der Mensch - Der Computer
Die Schulung - Die Lösung*

IT-Seminare für Industrie, Wirtschaft, Verwaltung, Private
☎ 0561 - 400 90 162 ✉ info@r-schoetz.de



STADT BAUNATAL **SENIOREN-ARBEITSKREIS**

☎ 0561 – 4992 – 153 / senioren@stadt-baunatal.de



*Ehrenamtliche Hilfe
und Unterstützung
untereinander*

☎ 0160-5045012 / info@nachbarschaftshilfe-baunatal.de



*Gespräche und Begegnungen
gegen Einsamkeit*

Telefon 0561-84099191 / mobil 0160-92272627



*Sicherheitsberater
für Senioren*

☎ 0561 4992-151 ✉ eMail ☎ 0561 4992-153



*Senioren im Netz
Jugendzentrum Baunatal*

☎ 05614992490 ✉ markus.sahm@luz-baunatal.de



Pflegevollmachten

Absicherung im medizinischen Ernstfall

☎ 0561 – 40090 – 160 ✉ vollmachten.pflegeteam.net



*Beratungs- & Vermittlungsagentur für
24-Stunden-Betreuungen*

Vermittlung v. Pflegepersonal nach geltendem EU-Recht
☎ 0561 - 400 90 160 ✉ info@24.pflegeteam.net



Deutsche Pflegeheime
Pflegeplätze finden ohne Suchbegriffe

Ich danke den statistischen Landesämtern Deutschlands für die Unterstützung dieser Internetpräsenz !
heimangebote.de wird leider nicht mehr aktualisiert